

CURRICULUM VITAE

Dati personali:

Daniela Colombo,

Luogo e data di nascita: Rho (MI) - 13 settembre 1959.

e-mail: daniela.colombo.59@gmail.com

Percorso scolastico:

Diploma di Perito Chimico Industriale conseguito nel 1978 presso I.T.I.S. S. Cannizzaro di Rho (Milano).

Votazione: 56/60

Corsi di qualificazione

“SCORTE ZERO” organizzato da CEGOS INFORMATICA

“L’INTEGRAZIONE ORGANIZZATIVA”

“L’INTEGRAZIONE NEI PROCESSI DECISIONALI”

“L’INTEGRAZIONE NELLA GESTIONE E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE”

“L’INTEGRAZIONE NEL TEAM”

Organizzati da GSO Consulting

Conoscenza della lingua inglese

Impiego attuale:

CANON ITALIA S.p.A.

Da Gennaio 2011

Business Operations Director

La funzione risponde al Managing Director di Canon Italia e al Vice President di Canon Europa.

La funzione coordina un team di 31 persone

Attività:

- Gestione del budget e controllo costi (servizi di back office)
- Implementazione dei progetti definiti a livello internazionale e delle iniziative locali
- Definizione dei contratti di outsourcing in ambito Business Operations e Supply Chain, attivazione delle azioni di controllo e monitoraggio delle attività terziarizzate
- Pianificazione, selezione e monitoraggio dei servizi di trasporto di tutte le merci viaggianti sul territorio nazionale e supporto nella definizione dei flussi internazionali
- Presidio delle attività inerenti i processi di preinstallazione dei prodotti multifunzione
- Supporto e coordinamento per l’implementazione dei processi interfunzionali aziendali
- Definizione e implementazione delle procedure locali in collaborazione con le unità di vendita
- Attivazione degli adempimenti SOX (applicazione e audit)
- Identificazione e implementazione degli indicatori di performance in ambito Business Operations volti a garantire il raggiungimento degli obiettivi qualitativi e quantitativi assegnati
- Gestione del team nell’esecuzione di tutte le attività operative/transazionali in ambito Business Operations (gestione ordini – gestione contratti – attivazione e maintenance delle anagrafiche clienti e prodotti – gestione inventari e obsolescenza – gestione dei processi di logistica, trasporto e preinstallazione – attività di audit e compliance – fatturazione elettronica – post sales e supporto alla forza di vendita e ai clienti)

Data di assunzione: 1984

Posizione: “Sales Administration Representative”.

Dal 1986: “Sales Administration Manager” con la completa responsabilità dell’ufficio.

Attività: gestione ordini (order process, spedizioni, fatturazione)

Da Gennaio 1993:

Posizione: "Commercial Planning Manager" all'interno della Divisione Marketing Copy (60% del business).

Attività: acquisti di prodotti destinati alla rivendita, gestione del budget commerciale, coordinamento della forza vendita (ordini, spedizioni e raggiungimento target).

Da Luglio 1997:

Posizione: "Business Planning Manager" nella Divisione Corporate Planning

Attività: Coordinamento dei processi interfunzionali di vendita e marketing con particolare riferimento a:

- Automazione dei processi in area sales finalizzata al monitoraggio degli obiettivi di vendita (Oracle Sales & Marketing)
- Realizzazione di un "data mart" per l'analisi della performance commerciale e di marketing (Oracle Sales Analyzer)

Da Gennaio 1999:

Posizione: "Information & Communication Planning Manager" nella divisione Sistemi Informativi

Attività: implementazione di un nuovo sistema informativo aziendale Oracle con un ruolo di Project Manager (definizione dei processi "in scope", gestione delle risorse, implementazione, test e monitoraggio degli investimenti approvati)

Da Gennaio 2000:

Posizione: "Business Process Development Manager" nella Divisione Business Value Channel.

Attività: implementazione e coordinamento del progetto strategico Consip inerente gli acquisti di prodotti e servizi da parte della centrale unica di committenza della Pubblica Amministrazione

Da Gennaio 2001:

Posizione: "Supply Chain Manager". La funzione risponde al Managing Director

Attività: gestione dei processi operativi di vendita e di logistica (magazzino e inventario), trasporto e installazione dei prodotti Canon su tutto il territorio nazionale